

## گزارش وضعیت سرویس ها و خدمات دولت الکترونیک

گذرگاه Open Data، GSB

کارپوشه ملی ایران و

وضعیت ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

معاونت دولت الکترونیک

و معاونت سیاست گذارک فناوریک اطلاعات و توسعه کسب و کارهاک دیجیتال

و

مرکز برنامه ریزک و نظارت راهبردی

مهرماه ۱۴۰۰

## چکیده

یکی از مهم‌ترین مقولات در جامعه اطلاعاتی، مسئله دولت الکترونیک است که آن را "استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای پشتیبانی از عملکرد حاکمیت و فراهم ساختن زیرساخت‌های موردنیاز ارائه انواع خدمات الکترونیکی، افزایش مشارکت شهروندان و فراهم نمودن اطلاعات و خدمات دولتی متناسب با نیاز شهروندان، کسب‌وکارها، کارمندان و دیگر بخش‌های دولتی" تعریف می‌کنند. نتیجه اجرای دولت الکترونیکی را می‌توان در افزایش چابکی، کار آیی و اثربخشی دولت و تسهیل دسترسی به خدمات و اطلاعات باکیفیت و همچنین افزایش شفافیت و پاسخگویی دولت دانست. انتظارات افراد در ارتباط با نحوه و کیفیت ارائه خدمات به‌طور روزافزون در حال تغییر است و دولت نیز باید پاسخ‌گویی این نیازها و انتظارات باشد، به همین دلیل ایجاد دولت الکترونیک نه تنها یک الزام برای جوامع کنونی است؛ بلکه ابزاری برای توسعه کشورهاست.

در ایران نیز همسو با تحولات جدید جامعه جهانی پرداختن به دولت الکترونیک یکی از دغدغه‌های اصلی مدیران این حوزه است. بدین سبب سازمان فناوری اطلاعات به نمایندگی از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌عنوان مسئول اجرای این مهم فعالیت نموده و گزارش‌های ماهیانه‌ای از عملکرد دولت الکترونیک ارائه می‌نماید.

گزارش پیش رو آخرین وضعیت سرویس‌ها و خدمات دولت الکترونیکی در ۴زمینه

الف) گذرگاه تبادل خدمات دولت الکترونیک

ب) Opendata

ج) کارپوشه ملی ایرانیان

د) ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی

از منظر آمار و خدمات فوق‌الذکر می‌باشد.

## فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۶.....	۱.بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB.....
۷.....	➤ مرور سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات.....
۷.....	➤ برترین سرویس‌دهنده‌ها.....
۷.....	➤ برترین سرویس‌گیرنده‌ها.....
۸.....	➤ پر درخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌گیرنده.....
۹.....	➤ پر درخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌دهنده.....
۱۳.....	➤ آمار تراکنش به تفکیک ماه.....
۱۴.....	۲.بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز OPEN DATA.....
۱۵.....	➤ اطلاعات سامانه.....
۱۷.....	۳.بخش سوم: کارپوشه ملی ایرانیان.....
۱۸.....	➤ گزارش آماری سامانه کارپوشه ملی ایرانیان.....
۲۳.....	۴.بخش چهارم: ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی.....
۲۴.....	➤ نمای کلی پیشرفت ۲۳ پروژه بر اساس فراگیری در چرخه عمر پروژه.....
۲۵.....	➤ گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیک.....
۲۶.....	➤ گزارش دسته‌بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی.....

## فهرست جداول

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۷.....	جدول ۱: آخرین وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات.....
۷.....	جدول ۲: برترین دستگاه های سرویس دهنده بر اساس تعداد تراکنش.....
۷.....	جدول ۳: برترین دستگاه های سرویس گیرنده بر اساس تعداد تراکنش.....
۸.....	جدول ۴: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده.....
۹.....	جدول ۵: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس دهنده.....
۱۱.....	جدول ۶: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین سرویس ها.....
۱۳.....	جدول ۷: جدول تراکنش های مرکز ملی تبادل اطلاعات در سال ۱۴۰۰.....
۱۵.....	جدول ۸: اطلاعات سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده های باز و کاربردی کشور.....
۱۸.....	جدول ۹: وضعیت کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان.....
۱۸.....	جدول ۱۰: تعداد نامه های ارسالی به تفکیک دستگاه ها.....
۲۰.....	جدول ۱۱: فهرست دستگاه های عضو سامانه کارپوشه ملی ایرانیان.....

## فهرست اشکال

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۹.....	شکل ۱: سهم دستگاه‌های سرویس‌گیرنده در مهر ماه ۱۴۰۰.....
۱۰.....	شکل ۲: دستگاه‌های سرویس دهنده.....
۱۲.....	شکل ۳: پر درخواست‌ترین سرویس‌ها.....
۱۳.....	شکل ۴: نمودار روند تراکنش‌ها به تفکیک ماه - سال ۱۴۰۰.....
۱۶.....	شکل ۵: نمودار سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور.....
۲۴.....	شکل ۶: نمای کلی پیشرفت پروژه.....
۲۵.....	شکل ۷: گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد.....
۲۶.....	شکل ۸: گزارش چالش‌ها و مشکلات پروژه‌ها.....

## ۱. بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB

در چهاردهمین جلسه کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی مقرر شد تمامی دستگاه‌های اجرایی برای اخذ تبادل اطلاعات و استعلامات الکترونیکی از گذرگاه ملی خدمات دولت (GSB) استفاده کنند. این درگاه که در مرکز ملی تبادل اطلاعات وزارت ارتباطات ایجاد شده سامانه‌ای است که به جای اینکه دستگاه‌های اجرایی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر و اخذ استعلامات سطح کلان از طریق سرویس الکترونیکی مجزا و شبکه‌ای ایجاد کنند، به این گذرگاه وصل می‌شوند و با توجه به استانداردها و امن بودن آن گذرگاه، خدمات الکترونیکی مربوط به دولت را تبادل یا اخذ می‌کنند. این درگاه با هدف یکپارچه‌سازی خدمات دستگاه‌های دولتی و امکان دریافت استعلامات میان دستگاهی روی شبکه ملی اطلاعات راه اندازی شده است. سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان مجری این مرکز از طریق سامانه گذرگاه ملی خدمات دولت، گزارش‌های دوره‌ای لازم از میزان بهره‌گیری از تراکنش‌های خدمات الکترونیکی بین دستگاهی (G2G) و آمار آنها را (گیرنده و فرستنده) به دستگاه‌های اجرایی ذیربط و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارسال می‌کند.



## ➤ مروری سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات

جدول ۱: آخرین وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات

تغییرات نسبت به ماه قبل	مهر ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	فروردین ۱۴۰۰	عنوان شاخص
تعداد سرویس‌های ارائه شده	۱۱۰۲	۱۰۸۳	۱۰۶۸	۱۰۳۹	۱۰۱۳	۱۰۲۳	۱۰۲۳	تعداد سرویس‌های ارائه شده
تعداد دستگاه سرویس دهنده جدید	۶۴	۶۳	۶۳	۶۳	۶۳	۶۲	۶۰	تعداد دستگاه سرویس دهنده
-	۲۸۴	۲۸۴	۲۱۴	۲۱۱	۲۱۰	۲۰۸	۲۰۱	تعداد دستگاه سرویس گیرنده
افزایش بیش از ۱۶ میلیون تراکنش	۱۵۱,۹۱۱,۱۶۷	۱۳۵,۲۲۰,۳۰۵	۹۸,۹۰۰,۷۲۰	۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	۱۵۴,۱۶۵,۰۶۲	۱۳۳,۲۹۶,۲۲۶	۱۰۲,۲۸۹,۸۵۳	تعداد کل تراکنش‌ها

## ➤ برترین سرویس دهنده‌ها

جدول ۲: برترین دستگاه‌های سرویس دهنده بر اساس تعداد تراکنش

درصد	تعداد تراکنش	نام دستگاه
٪۴۹,۴۶	۷۵,۱۳۸,۹۸۱	سازمان ثبت احوال کشور
٪۲۹,۴۸	۴۴,۷۸۷,۶۴۰	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
٪۴,۷۲	۷,۱۶۸,۹۴۲	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
٪۱۶,۳۴	۲۴,۸۱۵,۶۰۴	سایر

## ➤ برترین سرویس گیرنده‌ها

جدول ۳: برترین دستگاه‌های سرویس گیرنده بر اساس تعداد تراکنش

درصد	تعداد درخواست	نام دستگاه
٪۲۲,۵۸	۳۴,۳۰۴,۰۵۰	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

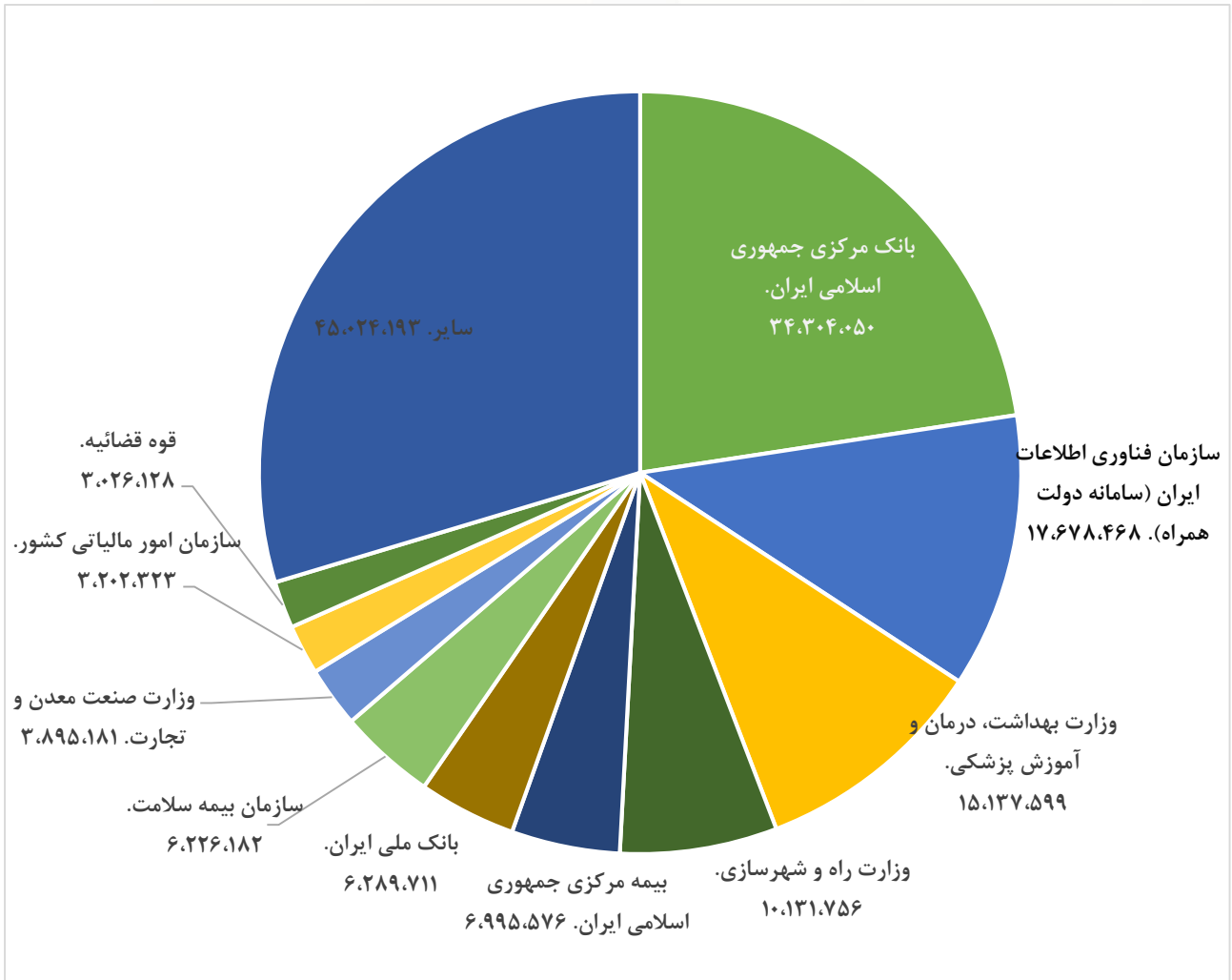
نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
سازمان فناوری اطلاعات ایران (سامانه دولت همراه)	۱۷,۶۷۸,۴۶۸	۱۱,۶۴٪
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۵,۱۳۷,۵۹۹	۹,۹۶٪
سایر	۸۴,۷۹۱,۰۵۰	۵۵,۸۲٪

### ➤ پذیرخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده

جدول ۴: درصد تراکنش بر اساس پذیرخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده

نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳۴,۳۰۴,۰۵۰	۲۲,۵۸٪
سازمان فناوری اطلاعات ایران (سامانه دولت همراه)	۱۷,۶۷۸,۴۶۸	۱۱,۶۴٪
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۵,۱۳۷,۵۹۹	۹,۹۶٪
وزارت راه و شهرسازی	۱۰,۱۳۱,۷۵۶	۶,۶۷٪
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۶,۹۹۵,۵۷۶	۴,۶۱٪
بانک ملی ایران	۶,۲۸۹,۷۱۱	۴,۱۴٪
سازمان بیمه سلامت	۶,۲۲۶,۱۸۲	۴,۱۰٪
وزارت صنعت معدن و تجارت	۳,۸۹۵,۱۸۱	۲,۵۶٪
سازمان امور مالیاتی کشور	۳,۲۰۲,۳۲۳	۲,۱۱٪
قوه قضائیه	۳,۰۲۶,۱۲۸	۱,۹۹٪
سایر	۴۵,۰۲۴,۱۹۳	۲۹,۶۴٪
مجموع تراکنش سرویس ها	۱۵۱,۹۱۱,۱۶۷	۱۰۰٪





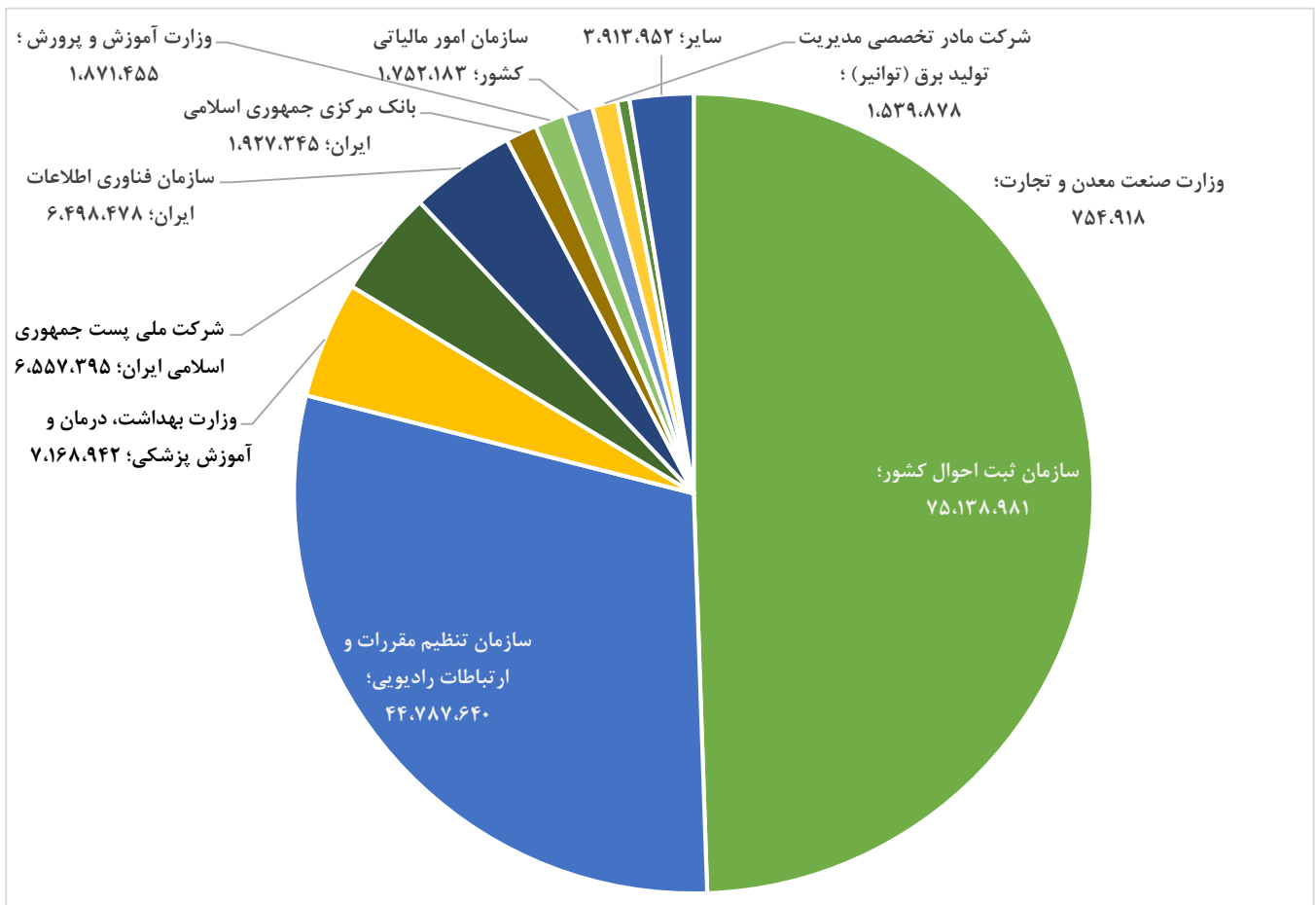
شکل ۱: سهم دستگاه‌های سرویس‌گیرنده در مهر ماه ۱۴۰۰

### پدرخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌دهنده

جدول ۵: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌دهنده

نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
سازمان ثبت احوال کشور	۷۵,۱۳۸,۹۸۱	٪۴۹,۴۶
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۴۴,۷۸۷,۶۴۰	٪۲۹,۴۸
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷,۱۶۸,۹۴۲	٪۴,۷۲
شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	۶,۵۵۷,۳۹۵	٪۴,۳۲
سازمان فناوری اطلاعات ایران	۶,۴۹۸,۴۷۸	٪۴,۲۸
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱,۹۲۷,۳۴۵	٪۱,۲۷
وزارت آموزش و پرورش	۱,۸۷۱,۴۵۵	٪۱,۲۳

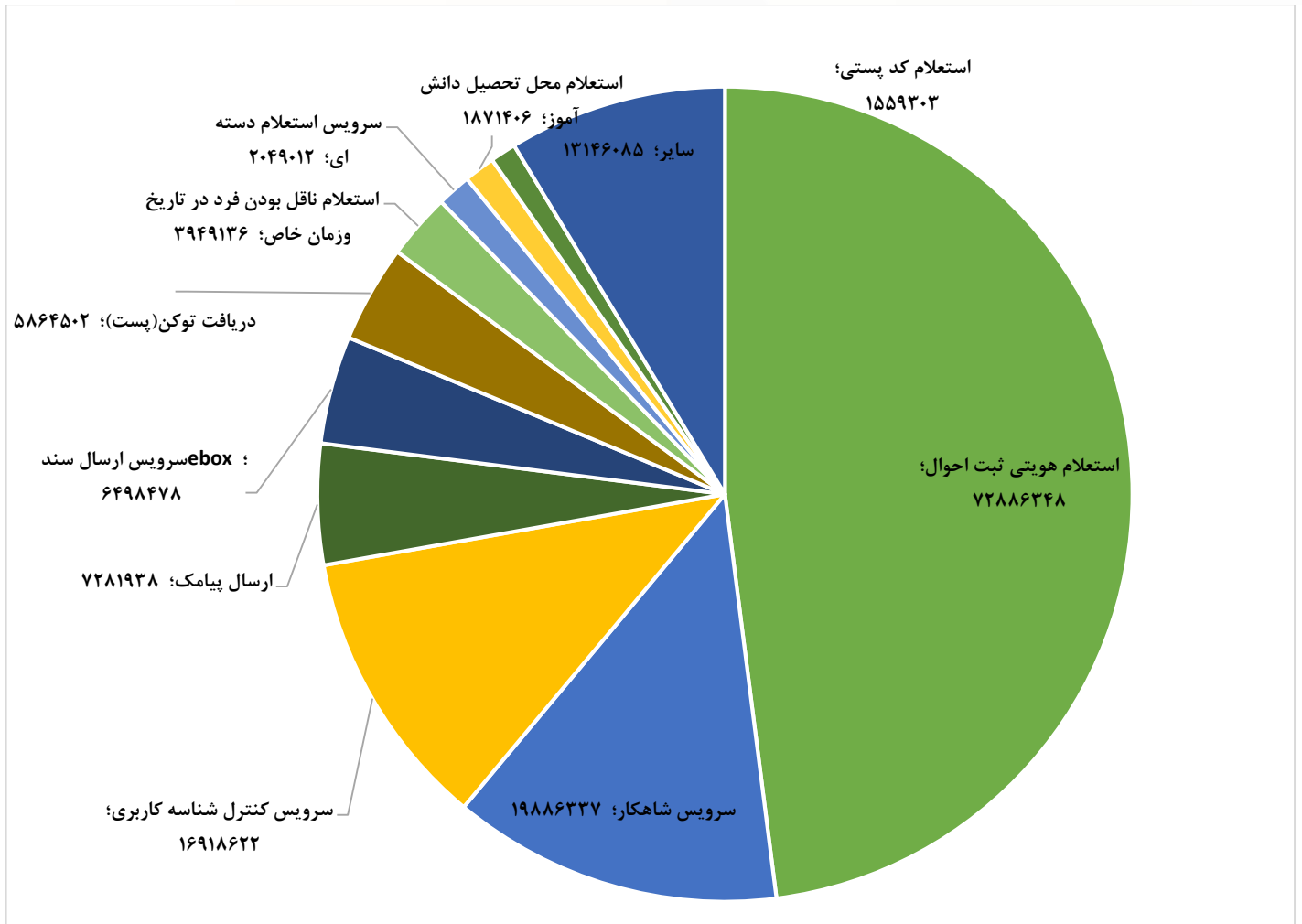
نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
سازمان امور مالیاتی کشور	۱,۷۵۲,۱۸۳	۱,۱۵٪
شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید برق (توانیر)	۱,۵۳۹,۸۷۸	۱,۰۱٪
وزارت صنعت معدن و تجارت	۷۵۴,۹۱۸	۰,۵۰٪
سایر	۳,۹۱۳,۹۵۲	۲,۵۸٪
مجموع تراکنش سرویس ها	۱۵۱,۹۱۱,۱۶۷	۱,۰۰٪



شکل ۲: دستگاه‌های سرویس دهنده

جدول ۶: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست‌ترین سرویس‌ها

درصد	تعداد درخواست	نام دستگاه	عنوان سرویس
۴۷.۹۸٪	۷۲,۸۸۶,۳۴۸	سازمان ثبت احوال کل کشور	استعلام هویتی ثبت احوال
۱۳.۰۹٪	۱۹,۸۸۶,۳۳۷	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	سرویس شاهکار
۱۱.۱۴٪	۱۶,۹۱۸,۶۲۲	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	سرویس کنترل شناسه کاربری
۴.۷۹٪	۷,۲۸۱,۹۳۸	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	ارسال پیامک
۴.۲۸٪	۶,۴۹۸,۴۷۸	سازمان فناوری اطلاعات ایران	سرویس ارسال سند ebox
۳.۸۶٪	۵,۸۶۴,۵۰۲	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	دریافت توکن (پست)
۲.۶۰٪	۳,۹۴۹,۱۳۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	استعلام ناقل بودن فرد در تاریخ و زمان خاص
۱.۳۵٪	۲,۰۴۹,۰۱۲	سازمان ثبت احوال کل کشور	سرویس استعلام دسته ای
۱.۲۳٪	۱,۸۷۱,۴۰۶	وزارت آموزش و پرورش	استعلام محل تحصیل دانش آموز
۱.۰۳٪	۱,۵۵۹,۳۰۳	سازمان امور مالیاتی کشور	استعلام کد پستی
۰.۶۵٪	۱۳,۱۴۶,۰۸۵	سایر	سایر
۱۰۰٪	۱۵۱,۹۱۱,۱۶۷	مجموع تراکنش سرویس‌های پر درخواست	

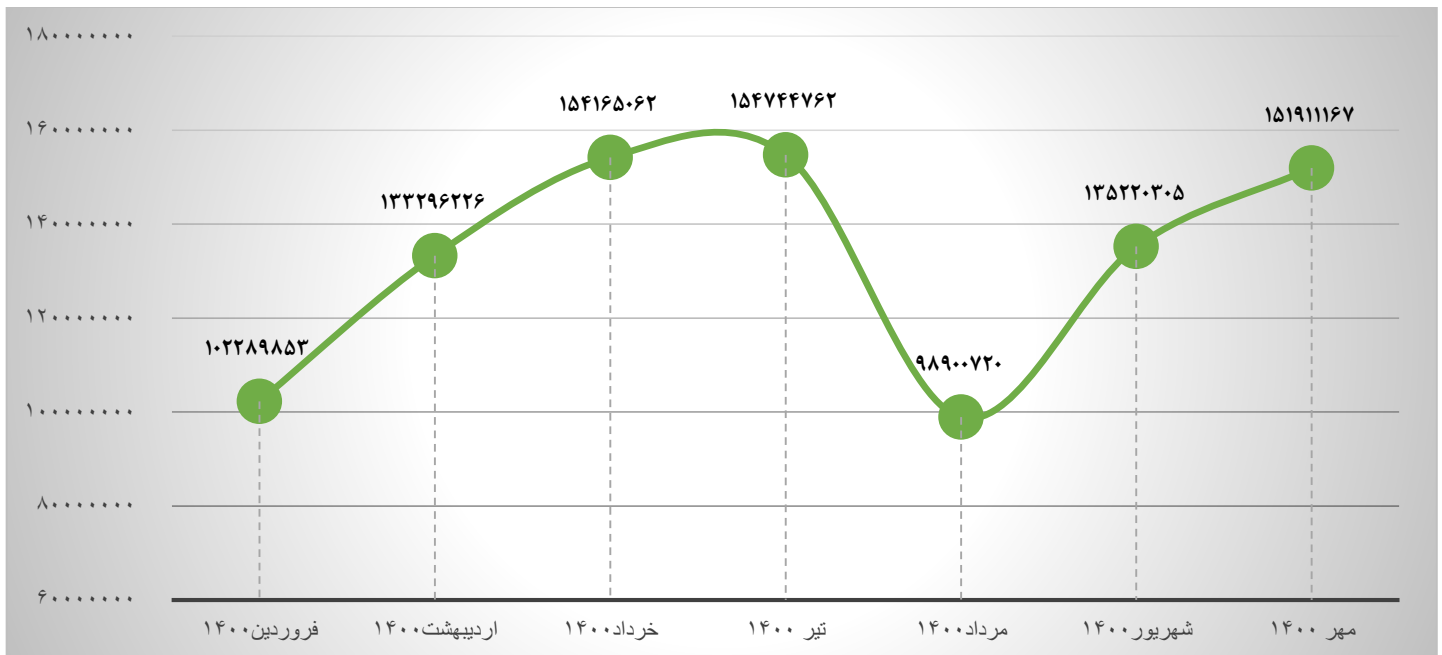


شکل ۳: پر درخواست‌ترین سرویس‌ها

## آمار تراکنش به تفکیک ماه

جدول ۷: جدول تراکنش های مرکز ملی تبادل اطلاعات در سال ۱۴۰۰

تعداد درخواست	ماه
۱۰۲,۲۸۹,۸۵۳	فروردین ۱۴۰۰
۱۳۳,۲۹۶,۲۲۶	اردیبهشت ۱۴۰۰
۱۵۴,۱۶۵,۰۶۲	خرداد ۱۴۰۰
۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	تیر ۱۴۰۰
۹۸,۹۰۰,۷۲۰	مرداد ۱۴۰۰
۱۳۵,۲۲۰,۳۰۵	شهریور ۱۴۰۰
۱۵۱,۹۱۱,۱۶۷	مهر ۱۴۰۰
۹۳۰,۵۲۸,۰۹۵	جمع کل



شکل ۴: نمودار روند تراکنش ها به تفکیک ماه - سال ۱۴۰۰

## ۲. بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ داده‌های باز Open Data

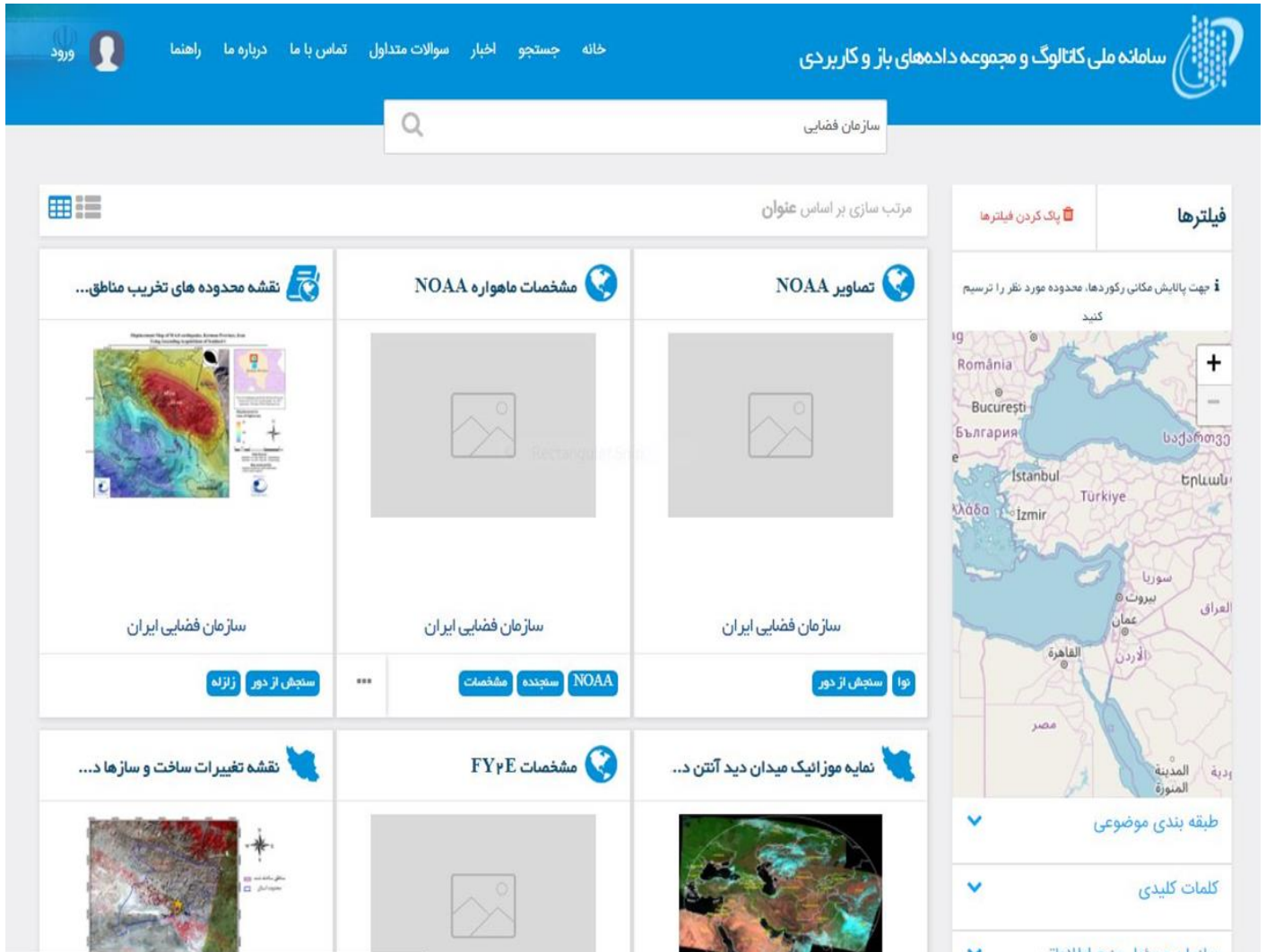
سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی با آدرس <http://data.gov.ir> تحت نظارت سازمان محترم فناوری اطلاعات - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و توسط پژوهشکده فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف با همکاری مرکز تحقیقات زیرساخت اطلاعات مکانی و مدیریت زمین دانشگاه ملیورن استرالیا در سال ۱۳۹۵ طراحی و پیاده‌سازی گردید.

هدف اصلی این سامانه ایجاد و نگهداری متادیتای مرتبط با داده‌های مکانی و غیر مکانی (شامل داده‌های باز) و فراهم نمودن ابزارهای پیشرفته برای جستجوی داده‌ها در سطح ملی و در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک کشور می‌باشد. با توجه به حرکت سامانه از بستر کاتالوگ داده مکانی به سمت مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور، فعالیت رسمی این سامانه در ارتباط با تعامل با سازمان‌ها برای اخذ داده، از اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۷ آغاز گردیده است. سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی کشور در حال حاضر دارای بیش از ۱۸۰ کاربر و ۱۲۰۰ رکورد اطلاعاتی از سازمان‌های کلیدی متولی داده‌های مکانی و غیر مکانی در سراسر کشور می‌باشد. این بخش اطلاعات آماری سامانه در ارتباط با تعداد سازمان‌ها، تعداد کاربران، تعداد کاتالوگ و مجموعه داده را به تفکیک فاز نشان می‌دهد.

سمینار **open data** در تاریخ ۳۰ بهمن با حضور آقای دکتر ناظمی معاون وزیر و رئیس سازمان با هدف "فرهنگ سازی در تولید و به اشتراک گذاری داده باز و آشنایی دستگاه‌های متولی داده در کشور با موضوع یاد شده" انجام و از سامانه [data.gov.ir](http://data.gov.ir) رونمایی گردید



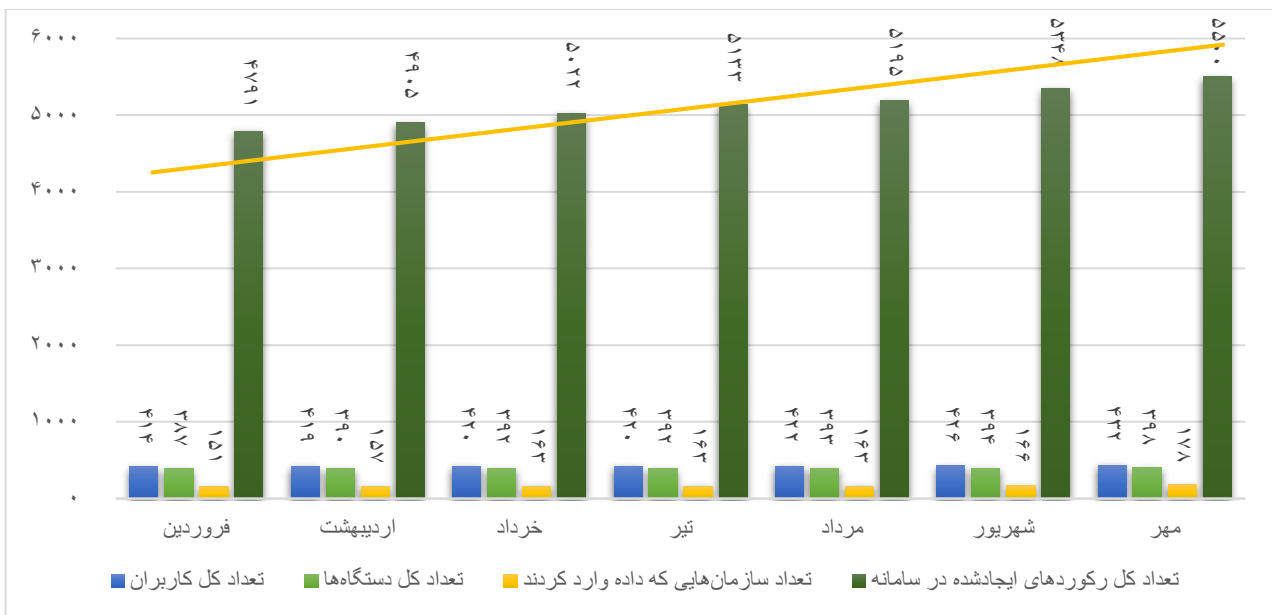
اطلاعات سامانه



جدول ۸: اطلاعات سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده های باز و کاربردی کشور

عنوان شاخص	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مهر ۱۴۰۰
تعداد کل دستگاهها	۳۸۷	۳۹۰	۳۹۲	۳۹۲	۳۹۳	۳۹۴	۳۹۸
تعداد کل کاربران	۴۱۴	۴۱۹	۴۲۰	۴۲۰	۴۲۲	۴۲۶	۴۳۲

عنوان شاخص	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مهر ۱۴۰۰
تعداد سازمان‌هایی که داده وارد کردند	۱۵۱	۱۵۷	۱۶۳	۱۶۳	۱۶۳	۱۶۶	۱۷۸
تعداد کل رکوردهای ایجاد شده در سامانه	۴۷۹۱	۴۹۰۵	۵۰۲۲	۵۱۳۳	۵۱۹۵	۵۳۴۸	۵۵۰۰



شکل ۵: نمودار سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور

### ۳. بخش سوم: کارپوشه ملی ایرانیان

سامانه کارپوشه ملی ایرانیان در سال ۱۳۹۶ توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت ارسال الکترونیکی بدون واسطه اعلان‌های رسمی دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی کشور به آحاد مردم و موسسات حقوقی که متقاضی دریافت خدمات دولتی و عمومی هستند ایجاد شده است.

ایران پوشه هر فرد صندوق دریافت نامه‌های اداری و رسمی به صورت الکترونیک می‌باشد. از دیگر قابلیت‌های ایران پوشه امکان تعریف وکیل برای کاربر در صورت تقاضای کاربر می‌باشد. در این سامانه تمامی اشخاص (حقیقی و حقوقی) به عنوان کاربر در نظر گرفته شده‌اند و می‌توانند پس از فعال‌سازی کارپوشه خود، از خدمات آن استفاده نمایند.

اهداف سامانه کارپوشه ملی ایرانیان:

- تکمیل زنجیره خدمات دولت الکترونیکی برای تحویل خروجی خدمات دولت و نهادهای عمومی به مردم.
- ایجاد کارپوشه‌ای اختصاصی یکتا و قابل استناد (ایران پوشه) برای آحاد اشخاص حقیقی و حقوقی کشور، جهت دریافت اعلان‌ها و ابلاغیه‌های دولتی و عمومی مورد تقاضای خود

## گزارش آماری سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

جدول ۹: وضعیت کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مهر ۱۴۰۰	
دستگاه ۱	دستگاه ۱	دستگاه ۱	دستگاه ۱	دستگاه ۱	دستگاه ۶	دستگاه ۴	دستگاه متصل به سامانه
۶۰۵۷	۵۸۷۶	۵۴۵۳	۳۱۳۶	۱۸۱۵	۲۳۱۰	۱۷۱۴	تعداد کاربران ثبت نام شده
۲۳۹۷۶۴۷	۱۰۷۳۸۵۹۷	۵۸۷۵۲۰۵	۶۸۷۶۲۷۶	۴۷۱۶۵۲۶	۶۹۳۸۶۲۶	۶۰۱۲۱۵۴	تعداد نامه های ارسال شده

تعداد کل دستگاه متصل به سامانه کارپوشه ملی ایرانیان تا کنون: ۱۰ دستگاه

جدول ۱۰: تعداد نامه های ارسالی به تفکیک دستگاهها

نام دستگاه	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مهر ۱۴۰۰
بنیاد شهید و امور ایثارگران	۲۳۲۶۴	۲۸۳۵۸	۳۰،۱۲۴	۴۳،۳۷۳	۳۳۴۵۰	۵۱۲۹۶	۴۰۸۴۴
سازمان فناوری اطلاعات ایران	۲۹۳	۱۰۴۰	۱،۴۰۷	۱،۴۹۸	۶۵۳	۹۲۶	۷۰۹
شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	۹۲۸۲۷	۲۵۲۶۰۴۲	۲،۵۵۵،۸۱۶	۳،۴۸۵،۵۲۹	۳۱۶۷۲۰۸	۱۶۷۹۹۷۵	۷۵۳۹۲۴
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳	۷۶۴	۲۶۹،۸۱۳	۱۴۷،۲۸۳	-	۹۴۸۱۱	-
شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	۵	۱	۲۰،۲۵	۲،۷۲۶	۲۰۷۷	۲۴۹۷	۱۷۶
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۳۰۳۶۲	۳۳۵۳۴	۳۳،۵۲۶	-	۱۹۹۴۸	۳۵۲۰۱	۲۸۵۷۱
سازمان نهضت سوادآموزی	۱۹۴۷	۵۴۱۳	-	-	-	-	-
سازمان بیمه سلامت	۲۲۴۸۹۴۴	۷۵۷۰۴۷۳	۸۵۹،۴۵۳	۷۸۲،۲۹۱	۶۳۸۳۰۰	۳۴۵۵۸۹۹	۳۸۱۷۷۴۳

نام دستگاه	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مهر ۱۴۰۰
وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی	۱	۱	۳۱،۳۹۴	۳،۳۴۶	۵۷۶	۲۳۳۳	۵۴۹۴۷
سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	-	۳۹۳۸۰۶	۴۵۸	۶۸۹،۱۰۳	۱۶۱۸۹۵	۲۵۱۳۳۵	۳۲۶۶۲۰
سازمان تامین اجتماعی	-	۱۷۵۳۹۵	۲،۰۶۱،۸۵۸	۱،۷۱۹،۶۷۵	۶۸۸۳۹۱	۱۳۵۶۳۴۶	۹۸۶۲۷۰
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-	۱۹۳۲	-	-	-	-	-
مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	-	۱۰۰۰	-	۱	-	۲	۱۰۰۰
سازمان نقشه برداری کشور	-	۷۴۲	-	-	-	-	۲۲
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	-	۴۴	۹۴۷	۱	۱	۱۶۸۶	-
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	۳۵	۱	-	-	-	-
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	۱۶	۶۰	۳۱۹	۲۰۶	۳۸	-
شرکت ملی گاز ایران	-	۱	-	-	-	-	۱۷
پست بانک ایران	-	-	۱۱،۵۸۷	۱۱	۳۳۷۲	۳۷۱۸	۲۹
گمرک جمهوری اسلامی ایران	-	-	۸،۴۰۸	-	-	-	-
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	-	-	۸،۲۳۵	-	-	-	-
سازمان فضایی ایران	-	-	۷۴	۱۷	۵	۴	۸
وزارت امور اقتصادی و دارایی	-	-	۱۰	۱،۰۷۲	-	۷	۳۶
دفترپایش نظارت دولت الکترونیک سازمان فناوری	-	-	۷	۴۳	۳۸	-	-

مهر ۱۴۰۰	شهریور ۱۴۰۰	مرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	فروردین ۱۴۰۰	نام دستگاه
-	۴	-	-	۲	-	-	سازمان بهزیستی کشور
-	۱۳۵	۴۰۱	۸۲	-	-	-	دولت همراه
-	۱	-	-	-	-	-	سازمان امور مالیاتی
۷۰	۲۳۸۲	-	-	-	-	-	وزارت نیرو
۱۱	-	-	-	-	-	-	سازمان ملی استاندارد
۶	-	-	-	-	-	-	شرکت سهامی برق منطقه ای مازندران و گلستان
۱	-	-	-	-	-	-	شرکت ملی صنایع پتروشیمی
۲۴۲	-	-	-	-	-	-	شرکت ملی نفت
۱۲۶	-	-	-	-	-	-	وزارت نفت
۲۳۳	-	-	-	-	-	-	سازمان ملی بهره وری
۴۰.۵	-	-	-	-	-	-	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی
۵	-	-	-	-	-	-	شرکت خصوصی توسن
۶۰۱۲۱۵۴	۶۹۳۸۶۲۶	۴۷۱۶۵۲۳	۶۸۷۶۰۳۷۰	۵۸۷۵۲۰۵	۱۰۷۳۸۵۹۷	۲۳۹۷۶۴۷	<b>جمع کل</b>

جدول ۱۱: فهرست دستگاه های عضو سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه	ردیف
سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره وری انرژی برق (ساتبا)	۷۱	سازمان غذا و دارو	۳۶	سازمان بورس و اوراق بهادار	۱
توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۷۲	وزارت ورزش	۳۷	شرکت بهینه سازی مصرف سوخت	۲
سازمان اوقاف و امور خیریه	۷۳	سازمان بهزیستی کشور	۳۸	سازمان ارتباطات سیار	۳



ردیف	نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه
۴	سازمان فضایی	۳۹	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۷۴	شرکت ارتباطات زیرساخت
۵	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۴۰	سازمان شیلات ایران	۷۵	پژوهشگاه فضایی ایران
۶	سازمان تامین اجتماعی	۴۱	سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری	۷۶	پست بانک
۷	سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	۴۲	سازمان هواشناسی ایران	۷۷	سازمان بیمه سلامت
۸	وزارت صنعت و معدن	۴۳	سازمان نقشه برداری کشور	۷۸	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران
۹	کمیسیون انتشار دسترسی آزاد	۴۴	صندوق بازنشستگی کشوری	۷۹	وزارت نفت
۱۰	سازمان حج و زیارت	۴۵	وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی	۸۰	شرکت ملی نفت ایران
۱۱	پارک فناوری اطلاعات و ارتباطات	۴۶	وزارت علوم تحقیقات	۸۱	شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران
۱۲	دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	۴۷	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک	۸۲	شرکت ملی صنایع پتروشیمی
۱۳	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۴۸	مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت	۸۳	سازمان سرمایه گذاری و کمکهای اقتصادی و فنی ایران
۱۴	هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوز های کسب و کار	۴۹	شرکت خدمات هوایی پیام	۸۴	سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش
۱۵	شرکت ملی گاز ایران	۵۰	مرکز توسعه دولت الکترونیک وزارت کشور	۸۵	انجمن خیریه اتیسم
۱۶	سازمان ثبت احوال کشور	۵۱	سازمان سنجش	۸۶	سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور
۱۷	سازمان امور اراضی کشور	۵۲	شرکت آب منطقه ای تهران	۸۷	وزارت آموزش و پرورش
۱۸	اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات زنجان	۵۳	سازمان حج و زیارت	۸۸	سازمان تبلیغات اسلامی
۱۹	صندوق ضمانت صادرات ایران	۵۴	مرکز آموزش و مدیریت دولتی	۸۹	شرکت سهامی مدیریت شبکه برق ایران
۲۰	سازمان پزشکی قانونی ایران	۵۵	مرکز فاوا وزارت راه و شهرسازی	۹۰	پژوهشگاه نیرو
۲۱	بیمه مرکزی	۵۶	شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان	۹۱	سازمان ملی بهره وری ایران
۲۲	سازمان حفظ نباتات	۵۷	سازمان دامپزشکی کشور	۹۲	شرکت بازرگانی دولتی ایران

نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه	ردیف	نام دستگاه	ردیف
روزنامه رسمی کشور	۹۳	سازمان جنگل‌ها مراتع و آبخیزدازی	۵۸	مرکز آمار ایران	۲۳
پژوهشگاه صنعت نفت	۹۴	سازمان زمین‌شناسی	۵۹	نهضت سواد آموزی	۲۴
سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان	۹۵	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای	۶۰	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۲۵
مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	۹۶	سازمان امور مالیاتی	۶۱	سازمان ملی زمین و مسکن	۲۶
شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی ره	۹۷	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	۶۲	مرکز تحقیقات و مخابرات ایران	۲۷
سازمان ملی استاندارد	۹۸	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران	۶۳	سازمان بنادر و دریانوردی	۲۸
سازمان مدارس غیر دولتی و توسعه مشارکت‌های مردمی	۹۹	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۶۴	سازمان خصوصی سازی	۲۹
شرکت مادر تخصصی سهامی شهرهای جدید	۱۰۰	وزارت نیرو	۶۵	معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت جهاد کشاورزی	۳۰
		شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	۶۶	سازمان حفاظت محیط زیست	۳۱
		شرکت مادر تخصصی مدیریت توانیر	۶۷	انستیتو پاستور ایران	۳۲
		شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی	۶۸	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران	۳۳
		شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت ساتکاب	۶۹	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران	۳۴
		شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۷۰	سازمان انرژی اتمی ایران	۳۵

## ۴. بخش چهارم: ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

در عصر حاضر دولت الکترونیک به عنوان محوری حیاتی در ارائه خدمات بهتر، تعامل مؤثرتر و افزایش شفافیت شناخته می شود در کشور ما نیز به منظور پیشبرد این مهم پروژه های متنوعی در بخش های مختلف این حوزه در حال اجرا می باشد.

با توجه به اهمیت موضوع دولت الکترونیک در کشور، کارگروهی متشکل از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران)، سازمان اداری و استخدامی، سازمان برنامه و بودجه، و چند تن از خبرگان این حوزه پیرو ابلاغیه معاون اول محترم رئیس جمهور به شماره ۱۰۵۸۱۶/ت ۵۴۶۰۷ ه مورخ ۲۵/۰۸/۱۳۹۶ تشکیل گردید.

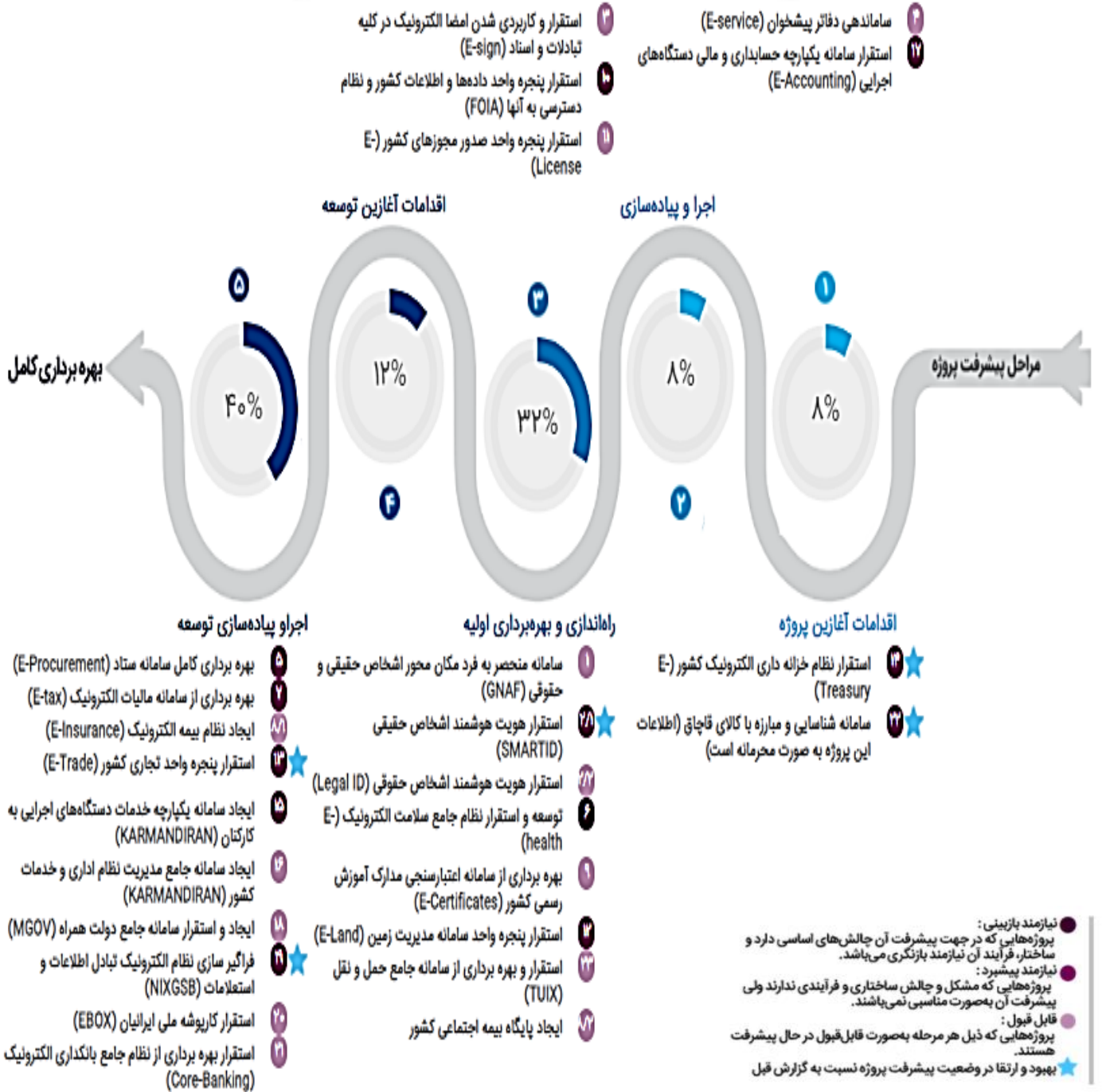
وفق بررسی های صورت گرفته در این کارگروه به جهت تنوع و تعدد پروژه های دولت الکترونیک در کشور و به منظور هدفمندسازی و تسریع در پیشرفت و بهره برداری از پروژه های مهم و حیاتی، ۲۳ پروژه به عنوان پروژه های اولویت دار دولت الکترونیک از میان مجموعه پروژه ها انتخاب و طی مصوبه هیات وزیران به شماره ۱۲۱۷۶/ت ۵۵۲۸۵ ه در تاریخ ۰۹/۰۲/۱۳۹۷ ابلاغ گردید.

در این راستا، سندی نیز در قالب شیوه نامه ای اجرایی با تأیید کارگروه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور به شماره ۳۱۴۳۳۰ مورخ ۲۰/۰۶/۱۳۹۷ ابلاغ گردید. در این مستند مسئولیت تشکیل دفتر مدیریت پروژه در ارائه گزارش آنلاین و دوره ای به ریاست محترم جمهور و مقامات ذی صلاح به سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان بازوی اجرایی دولت احاله گردید. که این گزارشات بر مبنای برنامه های اجرایی پروژه های اولویت دار که به منظور اجرا مطابق با برنامه زمان بندی، با تأیید کارگروه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور به دستگاه های متولی و همکار ابلاغ شده است، ارائه می گردد. معماری فرآیند و دسترسی جهت ایجاد پروتکل یکپارچه و بر خط از ارسال گزارش از دستگاه های مجری و همکار تا نظارت اعضای کارگروه ماده ۴ و شورای اجرایی فناوری اطلاعات در سامانه پیاده سازی شده است.

مجموعه حاضر چکیده ای از مجموعه اقدامات سازمان فناوری اطلاعات ایران در جهت اجرای ماموریت خود در این طرح به شرح ذیل می باشد:

همکاری در تعیین کلیه ابعاد پروژه و تکمیل نواقص و مستندات  
گزارش رصد و پایش پیشرفت هر پروژه و مشکلات و چالشها جهت رفع موانع و پیشبرد آن که در سامانه رصد و پایش پروژه ها به نشانی <https://e-monitor.ito.gov.ir> قابل مشاهده است

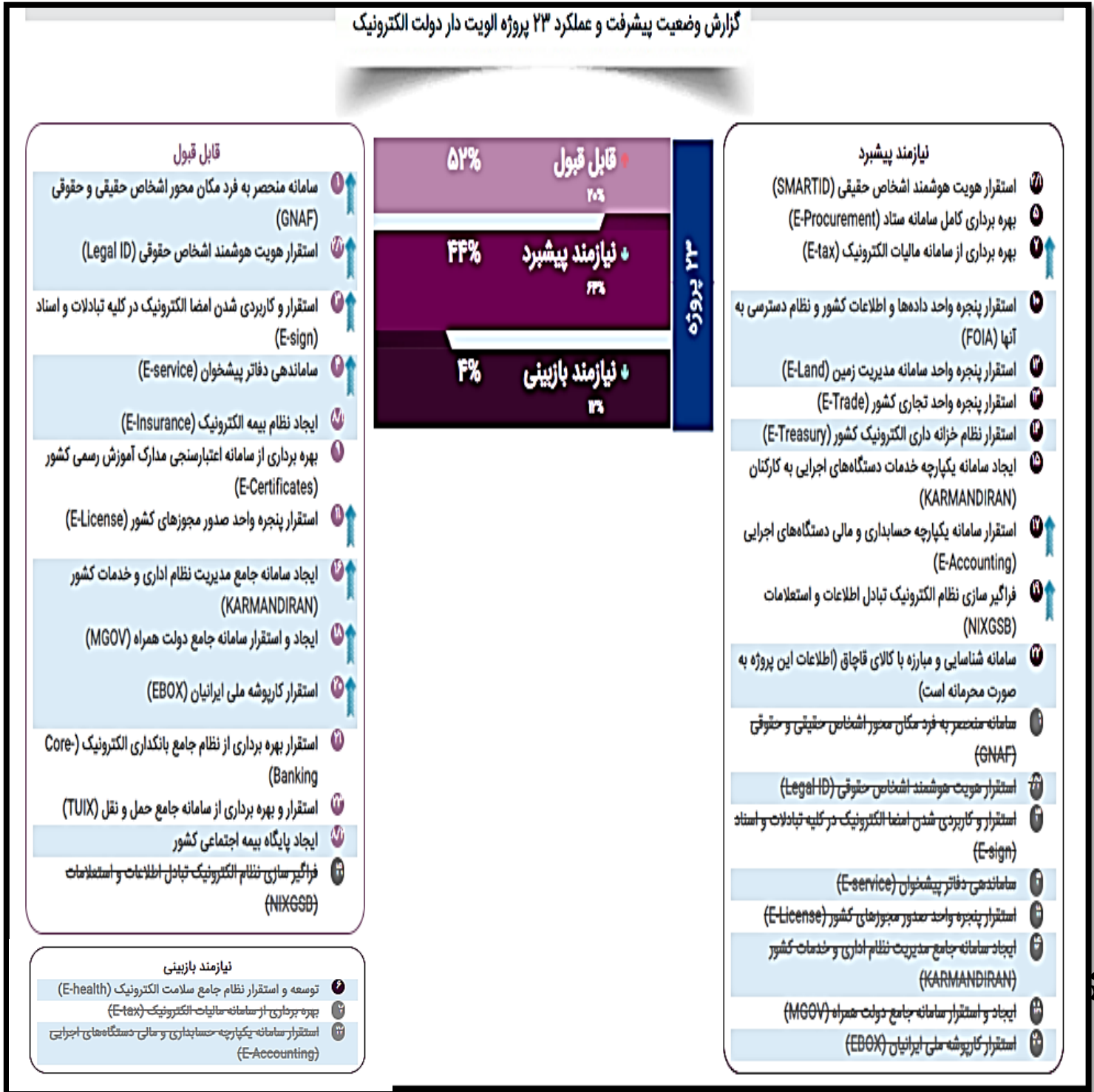
نمای کلی پیشرفت ۲۳ پروژه بر اساس فراگیری در چرخه عمر پروژه



شکل ۶: نمای کلی پیشرفت پروژه

## گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد ۲۳ پروژه اولویت دار دولت الکترونیک



شکل ۷: گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد



## گزارش دسته بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

گزارش دسته بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت دار دولت الکترونیک					
مسئولیت و همکاری ذی نفعان	ساختاری و فرایندی	قانونی و حقوقی	بودجه و مالی	محدوده پروژه	
۵۶% ↑	۳۶% ↑	۲۴%	۴۸% ↑	۱۶% ↑	
					۱ سامانه منحصر به فرد مکان محور اشخاص حقیقی و حقوقی (GNAF)
					۲۱ استقرار هویت هوشمند اشخاص حقیقی (SMARTID)
					۲۲ استقرار هویت هوشمند اشخاص حقوقی (Legal ID)
					۳ استقرار و کاربردی شدن امضا الکترونیک در کلیه تبادلات و اسناد (E-sign)
					۴ ساماندهی دفتر پیشخوان (E-service)
					۵ بهره برداری کامل سامانه ستاد (E-Procurement)
					۶ توسعه و استقرار نظام جامع سلامت الکترونیک (E-health)
					۷ بهره برداری از سامانه مالیات الکترونیک (E-tax)
					۸ ایجاد نظام بیمه الکترونیک (E-Insurance)
					۹ بهره برداری از سامانه اعتبارسنجی مدارک آموزش رسمی کشور (E-Certificates)
					۱۰ استقرار پنجره واحد دادهها و اطلاعات کشور و نظام دسترسی به آنها (FOIA)
					۱۱ استقرار پنجره واحد صدور مجوزهای کشور (E-License)
					۱۲ استقرار پنجره واحد سامانه مدیریت زمین (E-Land)
					۱۳ استقرار پنجره واحد تجاری کشور (E-Trade)
					۱۴ استقرار نظام خزانه داری الکترونیک کشور (E-Treasury)
					۱۵ ایجاد سامانه یکپارچه خدمات دستگاههای اجرایی به کارکنان (KARMANDIRAN)
					۱۶ ایجاد سامانه جامع مدیریت نظام اداری و خدمات کشور (KARMANDIRAN)
					۱۷ استقرار سامانه یکپارچه حسابداری و مالی دستگاههای اجرایی (E-Accounting)
					۱۸ ایجاد و استقرار سامانه جامع دولت همراه (MGOV)
					۱۹ فراگیر سازی نظام الکترونیک تبادل اطلاعات و استعلامات (NIXGSB)
					۲۰ استقرار کارپوشه ملی ایرانیان (EBOX)
					۲۱ استقرار بهره برداری از نظام جامع بانکداری الکترونیک (Core-Banking)
					۲۲ سامانه شناسایی و مبارزه با کالای قاچاق (اطلاعات این پروژه به صورت محرمانه است)
					۲۳ استقرار و بهره برداری از سامانه جامع حمل و نقل (TUIX)
					۸۲ ایجاد پایگاه بیمه اجتماعی کشور

شکل ۸: گزارش چالش ها و مشکلات پروژه ها



The logo for ITO.GOV.IR is displayed in a bold, white, sans-serif font. It is centered within a dark blue rectangular box that has a white border. The entire logo is set against a background of light blue and white geometric shapes, including overlapping rectangles and lines that create a modern, abstract design.

Information Technology Organization of Iran began its services as a subset of Ministry of ICT in 1998 considering the ever-increasing need of the country to construct and develop the computer networks and their connections and ultimately, to connect these networks to the international networks, and in order to establish necessary communication infrastructures for realizing these goals, and also in order to get access to information sources. In the fall of 2010, on the basis of joint proposal by the Vice-president of Management and Development and Human Resources and the Ministry of Communication and Information Technology, in order to abstract the policy-making and sovereignty-related activities from the government companies, Iranian IT Company was changed from a government company into a government institution named Iranian Information Technology Organization. This change was based on the sovereignty-related duties mentioned in the company's articles of association.

ITO manages the support functions and organizes the security of the space of information exchange, hardware and software. It also improves the electronic capabilities, develops the internet service and information technology and their applications in the country. It also manages and monitors the integration of activities in the field of information technology and electronic applications. Moreover, ITO directs the IT section as an agent for the Ministry of Communication and Information Technology and recommends policies for the private sector in order to promote the IT applications in the country.

© 2019 Information Technology Organization of Iran All Rights Reserved

